

Reklamáciu zašlite na adresu:

Reklamačný formulár

Číslo objednávky (Faktúry):

Meno a priezvisko zákazníka / Firma:

Tel. č.:

E-mail:

Číslo účtu v tvare IBAN:

Prosíme, vyplňte tabuľku

Do kódu reklamácie, prosím, uveďte číslo 1 – 13 (uvedené dole v Kóde Reklamácie).

Kód reklamácie	Názov tovaru	Počet kusov

Kód reklamácie:

1. Nefunkčný rozprašovač (dávkovač)	7. Nevyhovujúca vôňa *pod tabuľkou treba uviesť dôvod.
2. Poškodený obal	7. Nevyhovujúca vôňa *pod tabuľkou treba uviesť dôvod.
3. Poškodený produkt	9. Nevyhovujúci produkt
4. Duplicitná objednávka	10. Nesprávne objednaný produkt
5. Nekompletná objednávka	11. Iné *pod tabuľkou treba uviesť dôvod.
6. Doručený nesprávny kus	12. odstúpenie od zmluvy – formulár – viď. obchodné podmienky

*

Adresa pre doručenie nového produktu:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Podpis:

Kontakt (tel., email):

Spôsob dopravy: Kuriér DPD

Dňa: